



UNIUNEA EUROPEANĂ



### **Programul Operational Capital Uman**

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajați fericiți - clienți mulțumiți! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

## **Ghid de Bune Practici**

### **Titlu Proiect: Angajați fericiți - clienți mulțumiți! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea Sud Est**

**Cod Proiect: 157592**

#### **1. Introducere**

Acest ghid de bune practici a fost elaborat pe baza lecțiilor învățate din implementarea proiectului are scopul de a sprijini alți beneficiari ai programelor de finanțare europeană în dezvoltarea competențelor profesionale.

Obiectivele acestui ghid sunt:

- Creșterea eficienței programelor de calificare și integrare profesională;
- Dezvoltarea unor metodologii sustenabile pentru instruirea forței de muncă;
- Extinderea impactului proiectelor prin parteneriate strategice;
- Asigurarea sustenabilității programelor post-implementare;
- Implementarea unui sistem de feedback continuu cu angajatorii și participanții la program.



UNIUNEA EUROPEANĂ



## **Programul Operational Capital Uman**

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajati fericiți - clienti multumiti! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

---

## **2. Planificarea și implementarea programelor de calificare profesională**

### **2.1. Analiza nevoilor pieței muncii**

- Identificarea sectoarelor economice cu deficit de forță de muncă;
- Consultarea cu angajatorii locali pentru definirea competențelor necesare;
- Adaptarea curriculei în funcție de cerințele pieței muncii;
- Organizarea unor focus-grupuri și interviuri cu stakeholderi pentru optimizarea programelor de formare.

### **2.2. Dezvoltarea curriculei și materialelor de formare**

- Crearea de suporturi de curs adaptate diverselor grupuri țintă;
- Dezvoltarea de materiale interactive și module online pentru accesibilitate extinsă;
- Introducerea unor sesiuni practice și parteneriate cu angajatori pentru învățare aplicată;
- Crearea unor platforme de e-learning pentru sprijinirea învățării la distanță.

### **2.3. Organizarea și desfășurarea cursurilor**

- Selectarea formatorilor cu experiență relevantă;
- Utilizarea unor metode de predare interactive și bazate pe studii de caz;
- Integrarea componentelor de mentorat și coaching profesional;



UNIUNEA EUROPEANĂ



### **Programul Operational Capital Uman**

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajati fericiti - clienti multumiti! Cresterea angajabilitatii somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

- Implementarea de simulări practice și studii de caz pentru a asigura aplicabilitatea cunoștințelor.
- 

## **3. Metode eficiente de integrare a șomerilor pe piața muncii**

### **3.1. Sprijinirea grupurilor vulnerabile**

- Oferirea de consiliere individualizată pentru orientare profesională;
- Organizarea de ateliere pentru dezvoltarea abilităților soft;
- Facilitarea accesului la locuri de muncă prin mediere activă cu angajatorii;
- Implementarea unor programe de sprijin pentru dezvoltarea antreprenorială a beneficiarilor.

### **3.2. Monitorizarea și evaluarea progresului participanților**

- Crearea unei baze de date cu toți beneficiarii angajați;
  - Realizarea de sondaje periodice pentru evaluarea gradului de integrare;
  - Implementarea unor mecanisme de suport post-angajare.
- 

## **4. Dezvoltarea parteneriatelor cu angajatorii și companiile din sectorul privat**

### **4.1. Identificarea și implicarea companiilor**

- Crearea unor rețele de colaborare cu mediul de afaceri;
- Atragerea angajatorilor în procesul de formare prin oferirea de beneficii precum programe de practică;



UNIUNEA EUROPEANĂ



### **Programul Operational Capital Uman**

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajați fericiți - clienți mulțumiți! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

- Dezvoltarea unor acorduri de colaborare pentru angajarea absolvenților;
- Crearea unor mecanisme de sprijin reciproc între companii și centrele de formare profesională.

#### **4.2. Sprijinirea angajatorilor pentru integrarea noilor angajați**

- Organizarea de sesiuni de formare pentru managerii care coordonează angajații nou încadrați;
- Oferirea de sprijin în implementarea programelor de mentorat la locul de muncă;
- Elaborarea unor ghiduri pentru angajatori privind integrarea eficientă a personalului nou.

---

## **5. Asigurarea sustenabilității programelor de formare și consiliere**

### **5.1. Crearea unui sistem de monitorizare post-implementare**

- Implementarea unei platforme de urmărire a absolvenților pentru măsurarea impactului;
- Colectarea și analiza datelor privind retenția și performanța profesională a absolvenților;
- Publicarea periodică a unor rapoarte privind eficiența programului;
- Crearea unor mecanisme de raportare a feedback-ului din partea beneficiarilor și angajatorilor.

### **5.2. Replicarea și extinderea programului**



UNIUNEA EUROPEANĂ



## **Programul Operational Capital Uman**

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajati fericiți - clienti multumiti! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

- Adaptarea modelului de formare pentru alte domenii economice (turism, IT, industrie auto, construcții etc.);
  - Extinderea programului în alte regiuni cu sprijinul partenerilor strategici;
  - Utilizarea rezultatelor proiectului pentru atragerea de noi surse de finanțare.
- 

## **6. Monitorizarea și evaluarea rezultatelor obținute**

### **6.1. Indicatori de performanță**

- Numărul de persoane formate și certificate;
- Rata de angajare a absolvenților la 3, 6 și 12 luni după finalizarea cursului;
- Gradul de satisfacție al beneficiarilor și angajatorilor.

### **6.2. Instrumente de măsurare a impactului**

- Chestionare de evaluare aplicate participanților și angajatorilor;
  - Analiza comparativă a datelor privind ocuparea înainte și după implementarea proiectului;
  - Feedback structurat din partea stakeholderilor implicați.
- 

## **7. Resurse și instrumente disponibile**

- Materiale educaționale accesibile online;
- Platforme de e-learning și autoevaluare;
- Studii de caz și exemple de bune practice.