



UNIUNEA EUROPEANĂ



### **Programul Operational Capital Uman**

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajați fericiți - clienți mulțumiți! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

## **Plan de monitorizare pentru Perioada de Sustenabilitate a Proiectului**

### **Titlu Proiect: Angajați fericiți - clienți mulțumiți! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea Sud Est**

**Cod Proiect: 157592**

#### **1. Introducere**

Obiectivul principal al acestei strategii este asigurarea continuității acțiunilor demarate prin proiect și valorificarea rezultatelor obținute. Această strategie se va baza pe analiza nevoilor post-implementare ale grupului țintă și va include măsuri concrete pentru integrarea pe termen lung a beneficiarilor în piața muncii, reducerea riscului de sărăcie și combaterea excluziunii sociale.

Acțiunile implementate prin proiect au avut un impact semnificativ asupra dezvoltării competențelor profesionale ale grupului țintă și au contribuit la creșterea gradului de ocupare în regiunea Sud Est. Prin urmare, în perioada de sustenabilitate, ne propunem să consolidăm aceste rezultate și să asigurăm efecte pe termen lung.

Pentru a maximiza eficiența măsurilor implementate, această strategie va integra atât lecțiile învățate în timpul proiectului, cât și recomandările părților interesate, precum angajatori, instituții publice și beneficiari direcți.

---



UNIUNEA EUROPEANĂ



## Programul Operational Capital Uman

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajați fericiți - clienți mulțumiți! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

### 2. Analiza nevoilor post-implementare

Pentru a asigura sustenabilitatea proiectului, s-a realizat o analiză a nevoilor beneficiarilor și a impactului proiectului asupra acestora. Principalele concluzii ale analizei sunt:

- **Necesitatea menținerii și dezvoltării competențelor dobândite** prin formarea profesională, pentru a răspunde evoluției pieței muncii;
- **Monitorizarea gradului de retenție a angajaților** plasați pe piața muncii prin proiect, pentru a identifica eventualele dificultăți cu care aceștia se confruntă;
- **Continuarea colaborării cu angajatorii** pentru identificarea unor noi oportunități de integrare a persoanelor vulnerabile;
- **Crearea unor parteneriate durabile** pentru dezvoltarea unor programe similare în alte sectoare economice relevante;
- **Asigurarea diseminării rezultatelor proiectului** și promovarea acestuia drept exemplu de bună practică la nivel regional și național;
- **Evaluarea impactului economic și social** al proiectului, pentru a determina măsura în care acesta a contribuit la reducerea șomajului și a excluziunii sociale;
- **Identificarea barierelor și provocărilor** întâmpinate de beneficiari în procesul de angajare și găsirea unor soluții pentru depășirea acestora.

Această analiză va constitui baza pe care se vor fundamenta măsurile pentru perioada de sustenabilitate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



### Programul Operational Capital Uman

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajati fericiti - clienti multumiti! Cresterea angajabilitatii somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

---

### 3. Planificarea măsurilor pentru perioada de sustenabilitate

Pentru atingerea obiectivelor propuse, se vor implementa următoarele măsuri:

#### 3.1. Monitorizarea impactului proiectului

- Implementarea unui **program de monitorizare** a gradului de integrare profesională a beneficiarilor, care va include interviuri, chestionare și rapoarte periodice;
- Organizarea de **vizite la angajatorii** care au preluat grupul țintă, pentru evaluarea gradului de retenție și satisfacție;
- **Analiza datelor colectate** în urma monitorizării și identificarea unor măsuri corective în cazul în care beneficiarii întâmpină dificultăți în menținerea locurilor de muncă;
- **Evaluarea impactului economic** al măsurilor implementate la nivel de comunitate și realizarea unui raport de impact;
- **Crearea unui sistem de feedback** în colaborare cu angajatorii și beneficiarii, pentru a adapta măsurile implementate la nevoile reale ale pieței muncii.

#### 3.2. Program de monitorizare a performanței și retenției personalului

Pentru a asigura o evaluare continuă a performanței și retenției personalului angajat în urma proiectului, se va implementa un program structurat de monitorizare, bazat pe următoarele etape:

##### 1. Colectarea datelor inițiale



UNIUNEA EUROPEANĂ



## Programul Operational Capital Uman

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajați fericiți - clienți mulțumiți! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

- Crearea unei baze de date cu toți beneficiarii care au fost angajați prin proiect.
- Înregistrarea angajatorilor și a posturilor ocupate de beneficiari.

### 2. Monitorizarea trimestrială a beneficiarilor angajați

- Contactarea beneficiarilor prin sondaje și interviuri pentru a evalua nivelul de satisfacție în ceea ce privește locul de muncă.
- Colectarea de feedback de la angajatori privind performanța și adaptabilitatea beneficiarilor la mediul de lucru.
- Identificarea potențialelor dificultăți și propunerea unor soluții pentru îmbunătățirea retenției.

### 3. Raportarea și analiza datelor

- Generarea de rapoarte trimestriale privind nivelul de retenție și performanță.
- Compararea rezultatelor cu obiectivele inițiale ale proiectului.
- Adaptarea măsurilor de sprijin pentru beneficiarii care întâmpină dificultăți în menținerea locului de muncă.

### 4. Intervenții pentru susținerea beneficiarilor

- Organizarea de sesiuni de consiliere și suport pentru beneficiarii care întâmpină dificultăți în adaptarea la locul de muncă.
- Colaborarea cu angajatorii pentru dezvoltarea de programe de mentorat și integrare a noilor angajați.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

### Programul Operational Capital Uman

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajați fericiți - clienți multumiti! Creșterea angajabilității somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

- Facilitarea accesului la formare profesională suplimentară pentru îmbunătățirea competențelor beneficiarilor.

### 5. Evaluarea impactului la finalul perioadei de sustenabilitate

- Realizarea unui studiu de impact privind eficiența programului de integrare profesională.
- Identificarea lecțiilor învățate și propunerea de măsuri pentru viitoare proiecte similare.

### 3.3. Valorificarea rezultatelor proiectului

- Organizarea de **atelieri și sesiuni de mentorat** pentru beneficiarii proiectului, pentru a le oferi suport în dezvoltarea profesională și personală;
- **Adaptarea curriculei și materialelor de formare** pentru a fi utilizate în alte programe similare, atât în domeniul turismului, cât și în alte domenii relevante;
- **Transferarea rezultatelor proiectului** către alte inițiative care sprijină ocuparea forței de muncă, în special pentru categoriile vulnerabile;
- **Publicarea metodologiilor și materialelor educaționale** pe platforma online a proiectului pentru acces public, astfel încât acestea să fie utilizate și de alte organizații;
- **Crearea unui ghid de bune practici**, care să fie utilizat de alți beneficiari ai programelor de finanțare europeană pentru dezvoltarea competențelor profesionale;



### Programul Operational Capital Uman

Axa prioritară 3. Locuri de munca pentru toti

POCU/1080/3/16/Operațiune compozită OS 3.1, 3.4

Titlu proiect: „Angajati fericiti - clienti multumiti! Cresterea angajabilitatii somerilor din regiunea SUD EST »

Cod SMIS proiect: 157592

- **Organizarea de evenimente de diseminare** pentru promovarea rezultatelor proiectului și atragerea de noi parteneri interesați în replicarea acestuia.

---

#### 4. Concluzii

Prin acest program de monitorizare și măsurile aferente, ne asigurăm că implementarea proiectului a avut un impact sustenabil asupra beneficiarilor și angajatorilor. Aceste măsuri vor contribui la creșterea gradului de ocupare și la reducerea excluziunii sociale, consolidând astfel rezultatele proiectului pe termen lung.